

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2019. március 1.

1. A PREGUARD Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a távfelügyeleti szolgáltatást (továbbiakban: szolgáltatás) a 2005. évi CXXXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően, polgári jogi szerződés hatálya alatt nyújtja.
2. A Szolgáltató a szükséges intézkedéseket a Szolgáltatási Szerződés mellékleteit képező Technikai Adatlap és Intézkedési Rend alapján teszi meg.
3. A Megbízó vállalja, hogy a Technikai Adatlapon megjelölt értesítendő személyekkel a szolgáltatást ismerteti, és a szükséges ismereteket és információkat részükre átadja. A rögzített és/vagy átadott, továbbadott adatok pontatlan-ságából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatlapok pontatlan vagy értelmezhetetlen kitöltéséből, az értesítendő személyek magatartásából vagy elérhetetlenségéből, valamint a hatósági intézkedések minőségéből, késéséből vagy elmaradásából eredő károkért.
5. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás csak akkor működőképes, amikor az átjelzést biztosító berendezések és rendszerek üzemszerű állapotban vannak. A Megbízó a Szolgáltatási Szerződés keretében nem vállal felelősséget a telefonvonal hibájából, a rádiós átjelző rendszer hibájából és a Megbízó elektronikai jelzőrendszerének műszaki meghibásodásából eredő károkért. (Amennyiben a Megbízó rendelkezik a Szolgáltatóval megkötött karbantartási szerződéssel, az elektronikai jelzőrendszer üzemszerű működéséért a Szolgáltató a karbantartási szerződés szerint felelősséget vállal.)
6. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a rádió-frekvenciás átjelző készülékek a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az egyszeri bekerülési díj a rendszer rendelkezésre bocsátási díja, így a szerződés megszűnésekor a készülékek a Szolgáltató birtokába kerülnek vissza, és ebben az esetben a Megbízó díjvisszatérítésre nem jogosult.
7. A Szolgáltató az igazolhatóan a diszpécserközpont hibájából, a diszpécser vagy a járőr mulasztásából eredő károkat („vis maior” kivételével) a Megbízónak felelősségbiztosítás alapján megtéríti.
8. A Megbízó tudomásul veszi, hogy azokat a károkat, amelyek esetében a Szolgáltató felelőssége nem igazolható, a Szolgáltató nem téríti meg.
9. A szolgáltatás a Megbízó kérelmére szüneteltethető. Szóbeli kérelem alapján – az ügyfélszám és a jelszó ismeretében – a bejelentéstől, és legfeljebb 72 órára, írásbeli kérelem alapján a kérelem beérkezését követő nap 0 órától, és legfeljebb 3 hónapra kérhető a szüneteltetés. Írásbeli kérelmet a Szolgáltató csak a tulajdonostól vagy az üzemeltetőtől fogad el. Amennyiben a szüneteltetés a 72 órát meghaladja, a szüneteltetés idejére a Szolgáltató díjat nem számít fel.
10. Amennyiben a szolgáltatás a Szolgáltatónál felmerülő okok (pl. rendszerhiba) miatt szünetel, köteles a Megbízót igazolható módon, haladéktalanul értesíteni. Az értesítést követően a Szolgáltatónak a vagyonvédelemmel kapcsolatban kártérítési kötelezettsége nincs. Amennyiben a szüneteltetés időtartama az értesítéstől számított 24 órát meghaladja, a Megbízó minden további napra arányos díjvisszatérítésre tarthat igényt.
11. A számlafizetési határidő a számla kiállításától számított 10. naptári nap. Amennyiben a Megbízó számlafizetési kötelezettségének a fizetési határidőig nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az adott hónap utolsó napján felfüggeszteni, és a számla kiegyenlítéséig szüneteltetni. A szüneteltetésről a Szolgáltató értesíti a Megbízót, és a szüneteltetés ideje alatt a Szolgáltatónak semmilyen kártérítési kötelezettsége nincs. Amennyiben a szüneteltetés ideje a 90 napot meghaladja, a Szolgáltató a szerződést felmondottnak tekinti, és a szolgáltatást megszünteti.
12. A határozatlan időre kötött szerződést bármely fél 30 napos felmondási idővel, indoklás nélkül, írásban felmondhatja. Bármely fél súlyos szerződésszegése azonnali felmondást eredményezhet.
13. A hűségnyilatkozat aláírásával kötött szerződések felmondására a Megbízó részéről csak a hűségidőszak lejáratát után, vagy abban az esetben van lehetőség, ha a hűségidőszakban még hátralévő havidíjakat a Megbízó a Szolgáltatónak egyösszegben kifizeti.
14. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató minden naptári év első napján a díjakat legfeljebb az előző évi fogyasztói infláció mértékével megváltoztathatja.
15. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a vitás kérdéseket megpróbálják peren kívül rendezni. Peres eljárás esetén a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el.
16. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a 2005. évi CXXXIII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.